

OFFRE D'EMPLOI

AGENT D'EXPLOITATION (H/F)

Notre entreprise :

GROUPE RESALP

Il s'agit de plusieurs entreprises opérant dans la Mobilité Voyageurs et le tourisme (autocars, autobus et taxis). Ce groupe a connu une évolution constante depuis 35 ans. Il emploie actuellement une centaine de collaborateurs. Son siège est installé dans des locaux neufs dans la magnifique région Briançonnaise.

Salaire & type de contrat :

CDI à 37h hebdomadaires

Salaire : selon profil & expériences.

Poste à pourvoir dès que possible.

Basé à Briançon dans les nouveaux locaux du groupe Resalp.

Convention collective : Convention collective nationale des transports routiers et activités auxiliaires du transport.

Les missions :

- Organiser le planning du personnel
- Coordonner les plannings d'un site d'exploitation
- Etablissement journalier des documents règlementaires
- Réguler le trafic
- Déterminer les modifications d'itinéraires en cas d'aléas, l'information des voyageurs et en contrôler la mise en œuvre
- Veiller à respecter les règles de sécurité
- Gestion des litiges
- Suivi et gestion des relevés et infractions des données conducteurs
- Décroché téléphonique
- Déplacements possibles

Compétences spécifiques du poste :

- Connaissance des législations sociales : règlement sociale européenne du transport routier de voyageurs (RSE)
- Connaissance du code du travail
- Connaissance des règles de sécurité des biens et des personnes
- Connaissance de la typologie de la clientèle voyageurs
- Connaissance dans la gestion des Ressources Humaines
- Outils bureautiques (word, excel, logiciels métiers...)
- Utilisation de matériel de navigation
- Utilisation d'outils de planification
- Lecture de carte routière

Compétences & qualités requises :

- Rigueur
- Flexibilité
- Bonnes capacités de communication écrites et orales
- Sens du commerce
- Sens de l'organisation
- Langue : Anglais souhaité
- Permis : B - Véhicule léger exigé

Expérience & formation souhaitées :

- BTS Gestion des transport et logistique associée (GTLA)

- Titulaire d'une attestation de capacité professionnelle pour les transporteurs publics
- Toute expérience ou diplôme en rapport avec les missions à effectuer sera prise en compte.

Collaboration & hiérarchie :

En collaboration avec les services administratif, techniques et opérationnels du groupe Resalp, le personnel recruté sera sous la responsabilité des chefs de services suivants :

- Muriel TRISTANT : Directrice des Ressources Humaines
- Gilles TRISTANT : Directeur Technique
- Laure BUSCA : Directrice commerciale et marketing
- Nicolas BUSCA : Directeur d'exploitation et Président du groupe Resalp

Contacts :

En charge du recrutement :

Inès CHARNI – Assistante RH

arh@resalp.fr

04 92 20 47 50

Responsable du recrutement :

Muriel TRISTANT - DRH